

ABSTRAK

Nurul Fauziah, Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan Suku Dinas Perhubungan Jakarta Pusat. Dibimbing oleh Abdurrahman.

Suku Dinas Perhubungan adalah lembaga yang mempunyai tugas melaksanakan kegiatan pembinaan, pengendalian dan pengkoordinasian lalu lintas angkutan jalan di Kota Administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Lapangan Suku Dinas Perhubungan Jakarta Pusat. Dalam memperoleh data, peneliti menggunakan data primer dan data sekunder. Populasinya adalah Pegawai lapangan Suku Dinas Perhubungan Jakarta Pusat. Sampel yang digunakan berjumlah 40 orang. Analisis data yang digunakan adalah Regresi linier berganda dengan Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Konflik sebagai variabel independen dan Kinerja Pegawai sebagai variabel dependen.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dan Konflik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Konflik berpengaruh secara bersama-sama terhadap Kinerja Pegawai Lapangan Suku Dinas Perhubungan Jakarta Pusat.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Konflik dan Kinerja.

ABSTRACT

Nurul Fauziah, The Influence of Leadership Style, Work Environment, and Conflict on The Performance of Field Employees Suku Dinas Perhubungan Central Jakarta. Supervised by Abdurrahman.

The Transportation Department is an institution that has the task of carrying out the activities of guiding, controlling and coordinating road transport traffic in the City of Administration. This study aims to determine the effect of leadership style, work environment, and conflict on the performance of field employees Suku Dinas Perhubungan Central Jakarta. In obtaining data, researchers used primary data and secondary data. The population is the Field Employees of the Central Jakarta Transportation Department. The sample used amounted to 40 people. Analysis of the data used is multiple linear regression with the influence of leadership style, work environment and conflict as an independent variable and employee performance as the dependent variable.

Based on the results of the study it can be concluded that the Leadership Style has a positive and significant effect on Employee Performance, Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance and Conflict has a negative and significant effect on Employee Performance. Leadership Style, Work Environment and Conflict together affect the Performance of Field Employees Suku Dinas Perhubungan Central Jakarta.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Conflict and Performance.